TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS

Regulamento de utilização do ecossistema, serviços e plataforma SYVOR e outros desenvolvimentos correlatos

28 de abril de 2026

---

1. APRESENTAÇÃO E OBJETO

Os presentes Termos de Uso e Condições Gerais regem a utilização da plataforma SYVOR, de propriedade e operada pela TXR SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.661.465/0001-72, com sede na Rod. IB Gatto Marinho Falcão, km 3, Marechal Deodoro – AL, Brasil.

A SYVOR é um ecossistema tecnológico centralizador (Hub) que oferece múltiplas soluções de software como serviço (SaaS). O objeto deste instrumento é estabelecer as condições para o acesso e uso das diversas verticais integradas, que incluem, mas não se limitam a: Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM), Assinaturas Digitais, Gestão de Marinas, Sistemas para Saúde, Gestão de Petshops, Módulos Financeiros e outras soluções tecnológicas que venham a ser incorporadas ao ecossistema.

2. DEFINIÇÕES

Para fins deste documento, aplicam-se as seguintes definições:

Plataforma/Hub: O ambiente unificado SYVOR, acessível via web ou aplicações móveis, que consolida as ferramentas tecnológicas da TXR Soluções.

Usuário: Pessoa física autorizada pelo Cliente a acessar a plataforma, utilizando credenciais individuais.

Cliente: Pessoa física ou jurídica que contrata os serviços da SYVOR mediante assinatura.

Verticais de Serviço: Módulos específicos de software destinados a nichos de mercado ou funções empresariais distintas dentro do Hub.

3. ACEITE DOS TERMOS

Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar qualquer funcionalidade da SYVOR, o Usuário e o Cliente declaram ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos. O aceite é ratificado de forma tácita pelo uso contínuo da plataforma. Caso não concorde com qualquer disposição aqui contida, o Usuário deve abster-se de utilizar o sistema imediatamente.

4. CADASTRO E SEGURANÇA

Para utilizar as funcionalidades da SYVOR, é necessário o preenchimento de cadastro com informações exatas, precisas e verdadeiras. O Cliente assume o compromisso de atualizar seus dados sempre que necessário.

A segurança das credenciais de acesso (login e senha) é de responsabilidade exclusiva do Usuário e do Cliente. A TXR Soluções não se responsabiliza por acessos indevidos decorrentes de negligência na guarda das senhas. Qualquer suspeita de uso não autorizado deve ser comunicada imediatamente ao suporte através do e-mail contato@syvor.com.br.

5. DESCRIÇÃO DO ECOSSISTEMA

A SYVOR opera sob o conceito de ecossistema integrado. Isso significa que o Cliente possui uma conta centralizada que permite a ativação e gestão de diferentes módulos (Verticais) sem a necessidade de múltiplos logins ou contratos dispersos. A interface é projetada para que os dados circulem de forma fluida entre as ferramentas contratadas, otimizando a gestão operacional do Cliente.

6. CENTRALIZAÇÃO OPERACIONAL

"Cláusula de Unificação de Gestão: A SYVOR atua como o ponto único de contato e governança para todas as soluções tecnológicas oferecidas pela TXR Soluções."

Fica estabelecido que a SYVOR centraliza, de forma irrevogável, as seguintes esferas operacionais para todas as suas verticais:

1. Comunicação e Suporte: Todo atendimento técnico ou funcional será realizado pelos canais oficiais da SYVOR.
2. Faturamento e Cobrança: O Cliente receberá faturas unificadas ou segregadas, porém sempre emitidas e geridas pelo núcleo financeiro da SYVOR.
3. Jurídico: Estes Termos de Uso regem a relação jurídica global, independentemente de qual módulo específico esteja sendo utilizado.

4.

7. PAGAMENTOS E ASSINATURAS

O acesso às funcionalidades da plataforma é condicionado ao pagamento de assinaturas recorrentes, conforme o plano escolhido. Os valores e a periodicidade (mensal, semestral ou anual) são definidos no ato da contratação.

Inadimplência: O atraso no pagamento superior a 2 (dois) dias poderá acarretar a suspensão temporária do acesso. Após 30 (trinta) dias de inadimplência, a TXR Soluções reserva-se o direito de rescindir o contrato e excluir os dados, respeitados os prazos legais.

Reajustes: Os valores dos planos serão reajustados anualmente com base na variação positiva do IGP-M/FGV ou, na sua falta, pelo IPCA/IBGE, ou ainda por alteração na carga tributária incidente sobre o serviço.

8. CANCELAMENTO E RESCISÃO

O Cliente poderá solicitar o cancelamento da assinatura a qualquer momento, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias. No caso de planos anuais com pagamento parcelado, poderá ser aplicada multa rescisória proporcional ao período restante, conforme especificado na proposta comercial de adesão.

Após a rescisão, a SYVOR manterá os dados do Cliente armazenados por um período de 60 (sessenta) dias para fins de exportação. Decorrido este prazo, os dados poderão ser eliminados permanentemente, exceto aqueles que a lei exija a conservação.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo da plataforma, incluindo marcas, logotipos, códigos-fonte, designs, algoritmos e bases de dados, é de propriedade exclusiva da TXR SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA. É vedada qualquer tentativa de engenharia reversa, cópia, distribuição ou exploração comercial não autorizada do software SYVOR, sob pena de sanções civis e criminais.

10. PRIVACIDADE E LGPD

A TXR Soluções atua em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Na relação estabelecida:

1. O Cliente figura como Controlador dos dados de seus próprios clientes e usuários inseridos na plataforma.
2. A SYVOR figura como Operadora, realizando o tratamento de dados conforme as instruções do Cliente e para a finalidade estrita da prestação do serviço.

Ambas as partes comprometem-se a adotar medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda ou alteração.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A TXR Soluções empenha-se para manter a disponibilidade da plataforma em 99,5% (uptime), ressalvadas manutenções programadas e falhas em infraestruturas de terceiros (como provedores de nuvem ou internet). A plataforma é fornecida "como está", não sendo a SYVOR responsável por:

1. Danos indiretos, lucros cessantes ou perda de dados decorrentes do uso inadequado pelo Cliente.
2. Integrações com softwares de terceiros não homologados.
3. Decisões de negócio tomadas com base em relatórios gerados pelo sistema.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

A TXR Soluções poderá alterar estes Termos a qualquer momento para adequação legal ou técnica, notificando o Cliente com antecedência mínima de 15 dias. A nulidade de qualquer cláusula não afetará a validade das demais.

Este instrumento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste termo, as partes elegem o Foro da Comarca de Marechal Deodoro - AL, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Local e data: Marechal Deodoro - AL, 28 de abril de 2026

TXR SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA

Este documento é um registro digital de termos e condições aplicáveis ao uso da plataforma SYVOR.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Diretrizes de Tratamento de Dados do Ecossistema Digital SYVOR

28 de abril de 2026

---

1. INTRODUÇÃO E COMPROMISSO

A presente Política de Privacidade descreve como a TXR SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ 12.661.465/0001-72, coleta, utiliza, armazena e protege as informações dos usuários e clientes no âmbito da plataforma SYVOR (syvor.com.br). Nosso compromisso é garantir a transparência e a segurança no tratamento de dados pessoais, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

Ao utilizar o hub SYVOR e suas verticais integradas, você compreende que suas informações serão tratadas conforme os pilares da necessidade, finalidade e segurança aqui estabelecidos.

2. DADOS COLETADOS

Para a prestação de serviços de alta performance em nosso ecossistema, coletamos diferentes categorias de dados, conforme a interação do usuário:

2.1. Dados de Cadastro e Identificação

Informações fornecidas diretamente pelo Cliente para criação de conta e contratação de planos: Nome completo, CPF/CNPJ, endereço comercial, e-mail corporativo, número de telefone/WhatsApp e dados financeiros para faturamento.

2.2. Dados de Uso e Navegação (Logs)

Informações coletadas automaticamente para garantir a segurança e estabilidade da plataforma: Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, geolocalização aproximada, páginas visitadas e horários de acesso.

2.3. Dados Inseridos nas Verticais (Dados de Terceiros)

A SYVOR permite que o Cliente insira dados de seus próprios clientes e operações em módulos específicos, tais como:

- Saúde e Bem-estar: Prontuários, agendamentos e históricos de pacientes.
- Operações Náuticas/Marinas: Dados de embarcações, proprietários e vagas.
- Gestão Pet: Dados de tutores e prontuários veterinários.
- CRM e Comercial: Dados de leads, contratos e assinaturas eletrônicas.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO

O tratamento de dados pela SYVOR possui finalidades específicas e legítimas, incluindo:

1. Operação do SaaS: Garantir o acesso e a funcionalidade técnica de todas as ferramentas do hub.
2. Suporte Unificado: Centralizar o atendimento técnico e operacional através do canal oficial.
3. Gestão Financeira: Processamento de pagamentos, emissão de notas fiscais e cobranças centralizadas pela TXR Soluções.
4. Comunicação Oficial: Envio de notificações sobre atualizações do sistema, alertas de segurança e avisos administrativos.
5. Melhoria Contínua: Análise de dados agregados para otimização da experiência do usuário e desenvolvimento de novas funcionalidades.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A SYVOR não comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre estritamente quando necessário para a execução do serviço, nas seguintes hipóteses:

Destinatário	Finalidade do Compartilhamento
Provedores de Nuvem	Hospedagem de dados e infraestrutura (ex: AWS, Google Cloud).
Gateways de Pagamento	Processamento de transações financeiras e gestão de assinaturas.
Verticais do Grupo TXR	Integração de serviços entre os diferentes módulos do ecossistema SYVOR.
Autoridades Legais	Cumprimento de ordens judiciais ou obrigações regulatórias.

5. RESPONSABILIDADE: CONTROLADOR VS. OPERADOR

Para fins da LGPD, a definição de papéis na SYVOR é clara e fundamental para a segurança jurídica:

SYVOR como CONTROLADORA: Somos controladores dos dados dos nossos Clientes (quem contrata a plataforma), tratando seus dados cadastrais e financeiros para a gestão da relação contratual.

SYVOR como OPERADORA: Somos operadores dos dados que o nosso Cliente insere no sistema (dados de pacientes, tutores de pets, proprietários de barcos, etc.). Nestes casos, o Cliente é o Controlador e responsável por obter o consentimento ou base legal adequada de seus respectivos titulares.

6. DIREITOS DOS TITULARES

Em conformidade com o *Art. 18 da LGPD*, a SYVOR garante aos titulares dos dados os seguintes direitos, exercíveis mediante requisição ao canal oficial:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço.
- Informação sobre as entidades com as quais houve compartilhamento.
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e administrativas rigorosas para proteger os dados contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda ou alteração:

1. Criptografia: Uso de protocolos SSL/TLS para tráfego de dados e criptografia em repouso.
2. Controle de Acesso: Autenticação rigorosa e níveis de permissão restritos para colaboradores autorizados.
3. Backups: Rotinas de backup automatizadas e distribuídas para garantir a disponibilidade e integridade.
4. Monitoramento: Auditorias periódicas e monitoramento de logs para detecção de anomalias.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREIO

Utilizamos cookies para melhorar a performance e a experiência do usuário no domínio syvor.com.br:

- Cookies Essenciais: Necessários para o funcionamento básico e segurança da plataforma.
- Cookies Funcionais: Lembram preferências do usuário e facilitam o login.
- Cookies Analíticos: Ajudam a entender como o hub é utilizado para melhorias de interface.

O usuário pode gerenciar as preferências de cookies diretamente nas configurações de seu navegador, ciente de que a desativação de certos cookies pode comprometer funcionalidades da plataforma.

9. RETENÇÃO E EXCLUSÃO

Os dados pessoais serão conservados pela SYVOR durante o período de vigência do contrato. Após o encerramento da relação contratual, os dados poderão ser mantidos pelos prazos prescricionais

estabelecidos em lei (ex: 5 anos para dados fiscais e 3 anos para responsabilidade civil), ou para cumprimento de obrigações regulatórias.

Findo o prazo de retenção ou mediante solicitação legítima de exclusão, os dados serão eliminados ou anonimizados, de forma que não permitam mais a identificação do titular.

10. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Para exercer seus direitos, tirar dúvidas ou realizar comunicações sobre privacidade, a SYVOR centraliza todo o atendimento através de seu Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

Canal Oficial de Privacidade: contato@syvor.com.br

Responsável: Departamento de Compliance - TXR Soluções e Tecnologia LTDA

Local e data: Marechal Deodoro – AL, 28 de abril de 2026

TXR SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA

Documento elaborado em 28 de abril de 2026. As informações contidas são de responsabilidade do solicitante.

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO (TCLE)

Modelo para Tratamento de Dados Pessoais no Ecossistema SYVOR

28 de abril de 2026

---

1. IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

Este documento visa registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o TITULAR concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidades específicas, em conformidade com a Lei nº 13.709 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

1.1 CONTROLADOR (CLIENTE SYVOR)

DADOS EMPRESA CONTRATANTE

1.2 TITULAR (USUÁRIO FINAL)

DADOS CLIENTES DAS EMPRESAS CONTRATANTE

2. OBJETO E ESCOPO DO CONSENTIMENTO

O TITULAR autoriza o CONTROLADOR a realizar o tratamento de seus dados pessoais, incluindo a coleta, processamento, armazenamento e compartilhamento técnico, através da plataforma SYVOR, de propriedade da TXR Soluções e Tecnologia LTDA (CNPJ 12.661.465/0001-72). O tratamento ocorrerá exclusivamente para viabilizar a prestação dos serviços contratados e a gestão administrativa da relação entre as partes.

3. FINALIDADES ESPECÍFICAS DO TRATAMENTO

Os dados coletados serão utilizados para as seguintes finalidades, dependendo da natureza do serviço prestado pelo CONTROLADOR:

1. Gestão de Agendamentos: Organização de horários, consultas, reservas de vagas em marinas ou sessões de atendimento.
2. Prontuários e Registros Técnicos: Manutenção de histórico de saúde (humana ou animal), registros de manutenção de embarcações ou histórico de serviços prestados.
3. Gestão Contratual e Assinaturas: Formalização de contratos digitais, termos de responsabilidade e documentos com validade jurídica via plataforma.

4. Faturamento e Cobrança: Emissão de notas fiscais, boletos bancários, processamento de pagamentos e gestão de inadimplência.
5. Comunicações Oficiais: Envio de notificações sobre serviços, lembretes de vencimento e comunicações de suporte via e-mail ou WhatsApp.

4. COMPARTILHAMENTO E INFRAESTRUTURA (OPERADOR)

O TITULAR declara estar ciente de que o CONTROLADOR utiliza a plataforma SYVOR como infraestrutura tecnológica. Portanto, os dados serão processados nos servidores da TXR Soluções e Tecnologia LTDA, que atua na condição de OPERADORA de dados. A SYVOR garante a centralização do suporte técnico e da segurança da informação, não utilizando os dados para finalidades alheias às instruções do CONTROLADOR.

5. DIREITOS DO TITULAR

Em observância ao *Art. 18 da LGPD*, o TITULAR possui, a qualquer momento e mediante requisição ao CONTROLADOR, o direito de:

1. Confirmar a existência de tratamento de seus dados.
2. Acessar seus dados pessoais armazenados na plataforma.
3. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
4. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
5. Revogar este consentimento, ciente de que tal ação poderá inviabilizar a continuidade da prestação dos serviços.

6. SEGURANÇA E SIGILO

O CONTROLADOR e a plataforma SYVOR comprometem-se a adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou difusão. O tratamento de dados sensíveis (como saúde) seguirá rigorosamente o sigilo profissional aplicável à categoria do CONTROLADOR.Nota: A plataforma SYVOR utiliza protocolos de criptografia de dados e backups regulares para garantir a integridade das informações do TITULAR.

7. VALIDADE E REVOGAÇÃO

Este consentimento terá validade por tempo indeterminado, enquanto perdurar a relação comercial ou profissional entre o TITULAR e o CONTROLADOR, ou até que o TITULAR solicite a sua revogação. A revogação deverá ser comunicada por escrito ao e-mail do CONTROLADOR indicado na Cláusula 1.1 ou através dos canais oficiais da plataforma SYVOR.

---

28 de abril de 2026

Ecossistema SYVOR (operado pela TXR Soluções e Tecnologia LTDA)

COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE: PROGRAMA DE COMPLIANCE SYVOR

Diretrizes de Ética, Governança e Integridade Operacional do Hub SYVOR

28 de abril de 2026

---

1. Mensagem da Liderança

O Ecossistema SYVOR nasceu com o propósito de simplificar a complexidade tecnológica, unificando soluções críticas em um único hub de inteligência. No entanto, nossa ambição tecnológica é indissociável do nosso compromisso com a ética. Este Programa de Compliance estabelece os padrões de conduta que regem todas as nossas verticais, garantindo que a centralização de serviços — desde a gestão de marinas até a saúde e assinaturas digitais — ocorra sob os mais rígidos pilares de integridade, transparência e conformidade legal. Não toleramos atalhos éticos; nossa governança é o que sustenta a confiança de nossos clientes e parceiros.

Plínio Filho
CEO — Ecossistema SYVOR

2. Missão, Visão e Valores

A identidade da SYVOR é moldada pela integração e pela segurança operacional.

● Missão: Unificar e integrar múltiplas soluções digitais em um ecossistema coeso, provendo eficiência e segurança jurídica para diversos setores do mercado.
● Visão: Ser o hub tecnológico de referência global, reconhecido pela excelência na centralização de operações e pela integridade inabalável de seus processos.
● Valores: ○ Integridade em todas as conexões; ○ Transparência na gestão de dados; ○ Inovação com responsabilidade ética; ○ Excelência no suporte centralizado; ○ Respeito absoluto à legislação vigente.

3. Princípios Éticos

Todos os colaboradores, parceiros e usuários do Ecossistema SYVOR devem pautar suas ações pelos seguintes princípios:

● Legalidade: Observância estrita às leis brasileiras, especialmente a LGPD e o Código Civil.
● Honestidade: Atuação transparente em todas as comunicações oficiais via contato@syvor.com.br.
● Responsabilidade: Zelo pela segurança das informações processadas em nossas verticais de CRM, Saúde e Marinas.

4. Gestão de Riscos

A SYVOR adota uma metodologia proativa para identificação e mitigação de riscos operacionais e reputacionais, focada na centralização de dados.

● Mapeamento de Riscos: Avaliação constante de vulnerabilidades em cada módulo integrado.
● Mitigação: Implementação de controles internos rígidos para evitar vazamento de dados ou falhas de integração.
● Monitoramento: Auditorias periódicas nos processos de faturamento e suporte centralizado.

5. Compliance por Área de Atuação

Dada a natureza diversificada do hub, cada vertical possui diretrizes de conformidade específicas integradas ao framework SYVOR:

● Gestão de Saúde e Veterinária: Proteção rigorosa de dados sensíveis e prontuários, em conformidade com resoluções profissionais e a LGPD.
● Operações Náuticas e Marinas: Transparência na gestão de ativos e contratos de locação/serviços.
● Assinaturas Digitais e Contratos: Garantia de autenticidade, integridade e validade jurídica de todos os documentos processados.
● Gestão Comercial (CRM): Ética na prospecção e tratamento de dados de terceiros.

6. Treinamento e Comunicação

A disseminação da cultura de compliance é contínua e obrigatória para todos os envolvidos na operação SYVOR.

● Capacitação: Treinamentos semestrais sobre ética, segurança da informação e novos módulos do ecossistema.
● Canais Oficiais: Toda comunicação sobre dúvidas éticas ou denúncias deve ser direcionada exclusivamente para contato@syvor.com.br.

7. Monitoramento e Auditoria

O Programa de Compliance é dinâmico e sujeito a verificações constantes para assegurar sua eficácia.

● Auditorias Internas: Verificação de logs de acesso e processos financeiros centralizados.
● Indicadores de Desempenho (KPIs): Mensuração do índice de conformidade e tempo de resposta a incidentes.

8. BCP e DRP (Continuidade de Negócios e Recuperação de Desastres)

Como hub centralizador, a SYVOR mantém planos de contingência robustos para garantir a disponibilidade dos serviços.

● Continuidade (BCP): Protocolos para manutenção de serviços essenciais em caso de falhas sistêmicas.
● Recuperação (DRP): Estruturas de backup e redundância para restauração imediata do ecossistema em cenários críticos.

9. Gestão de Crises

Em situações de incidentes graves, a SYVOR aciona seu Comitê de Crise para resposta imediata.

● Comunicação Transparente: Notificação imediata aos clientes afetados através dos canais oficiais.
● Ação Corretiva: Identificação da causa raiz e implementação de barreiras para evitar a reincidência.

10. Relações com Terceiros

A SYVOR exige que seus fornecedores e parceiros de integração adiram aos mesmos padrões éticos descritos neste programa.

● Due Diligence: Avaliação prévia de parceiros tecnológicos e prestadores de serviço.
● Cláusulas de Compliance: Inclusão obrigatória de obrigações éticas e de proteção de dados em todos os contratos do ecossistema.

PLÍNIO FILHO
CEO — Ecossistema SYVOR

Marechal Deodoro – AL, 28 de abril de 2026

Para suporte, denúncias ou dúvidas: contato@syvor.com.br